

## 製品改善事例 NO. 2

### ファーファアロマティックエアー ストッパーの表示を改善

「ファーファアロマティックエアー」は、「香りを楽しむ」芳香消臭剤です。  
2012年 購入されたお客様から、最初のストッパーのはずし方がわかりにくい声をいただきました。  
そこで、ストッパーの位置やはずし方をわかりやすくするために、ストッパーの色を黄色に、シールの説明表示内容をわかりやすく赤い色に変更しました。同時にアテンションシールにスプレー先端をゆるめたり、はずしたりしないでくださいの注意表示を入れて、ストッパーのはずし方をわかりやすく改善しました。



製品

【改善前】



【改善後】



このシールをはがし、  
ストッパーをはずして  
ご使用ください。



このシールをはがし、  
ストッパーを後ろから押し、  
取りはずしてご使用ください。

